



---

## Darbs ārpus biroja: ko māca COVID-19 pandēmija

Digitalizācija, produktivitāte,  
nodarbinātība

Profesors, Dr.oec. **Juris Binde**  
LMT prezidents



# Pastāvīgas pārmaiņas pamazām kļūst par ikdienas sastāvdaļu



Pagātne

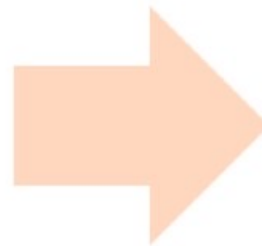
Tagadne un  
nākotne

Pārmaiņu temps



Paredzama un stabila  
biznesa vide

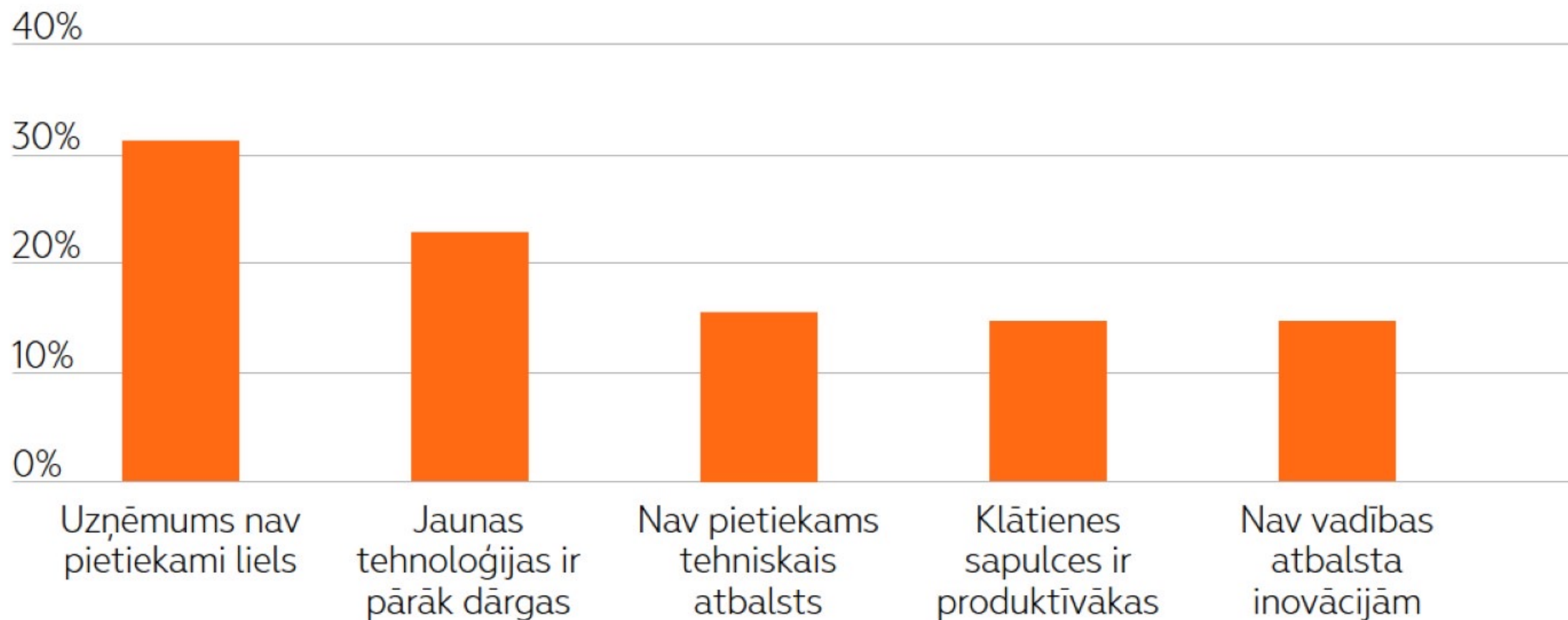
Ilgtermiņa plānošana



Dinamiska un neprognozējama  
biznesa vide

Gatavība un atvērtība  
pārmaiņām

# Nesenā pagātnē bija daudz argumentu, lai izvairītos no jaunām tehnoloģijām ikdienas procesos

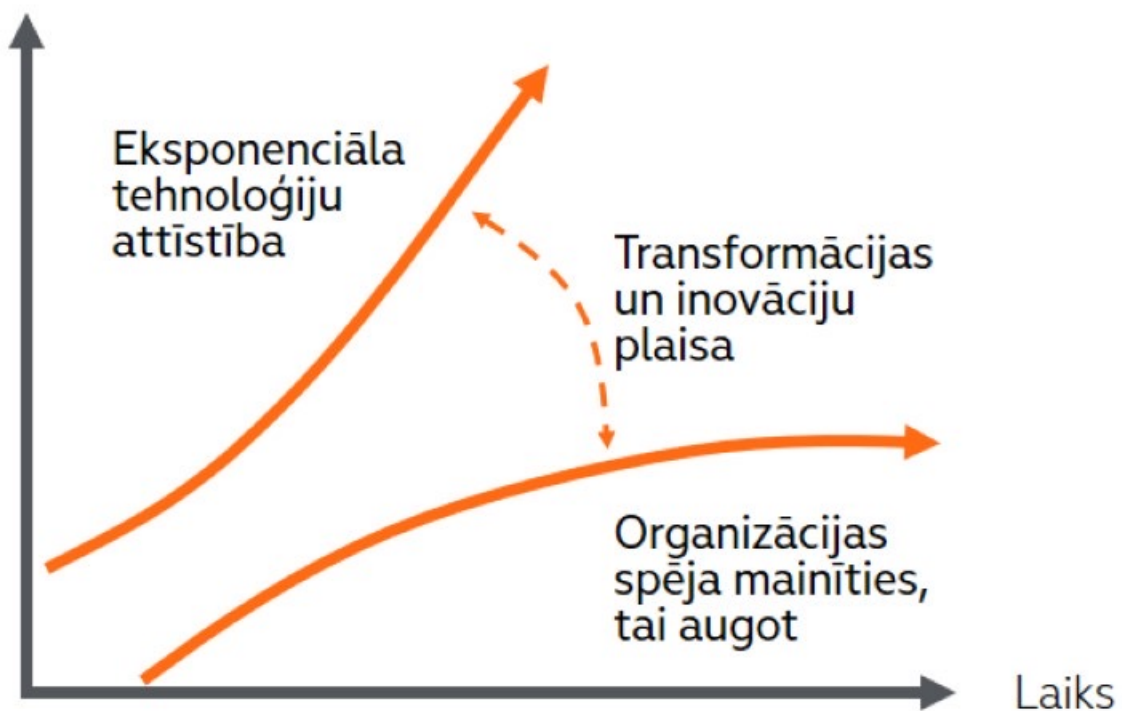


Avots: *Future of Work*, 2019

# Tehnoloģiju attīstības temps ir lielāks nekā to absorbcijas ātrums



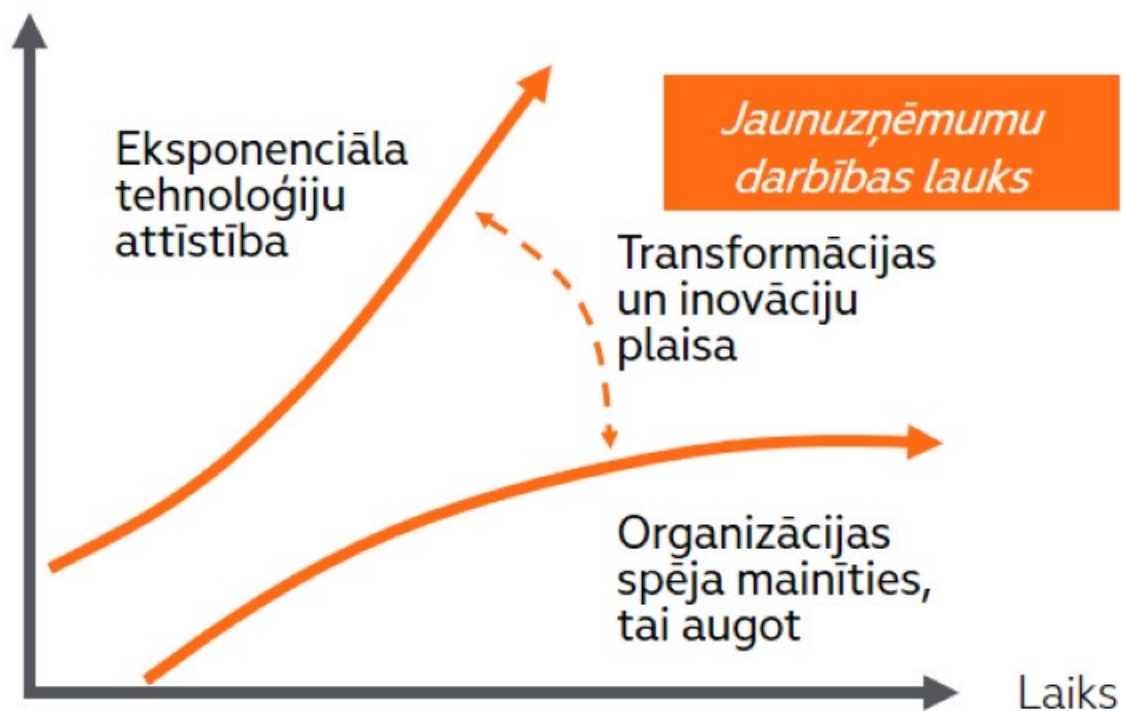
Pārmaiņu temps



# Tehnoloģiju attīstības temps ir lielāks nekā to absorbcijas ātrums



Pārmaiņu temps

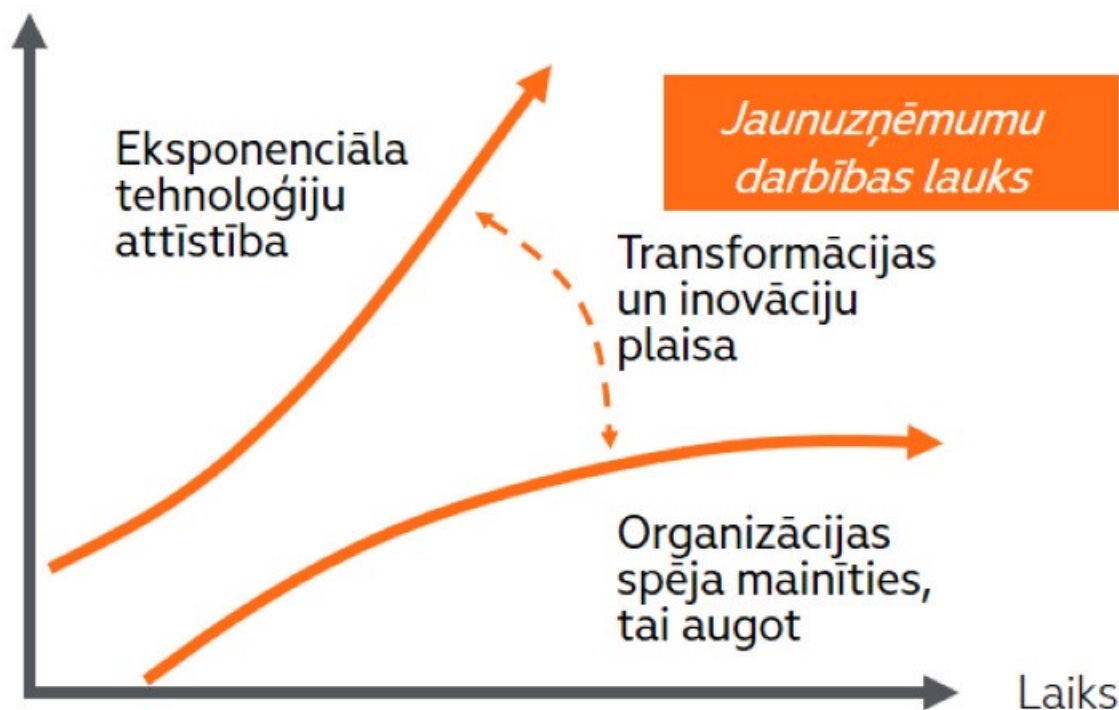




# Tehnoloģiju attīstības temps ir lielāks nekā to absorbcijas ātrums, **bet krīze maina ierasto kārtību**



Pārmaiņu temps



# Attālinātais darbs kā risinājums Covid-19 pandēmijas krīzes apstākļos



Pandēmijas laikā darbs jāorganizē tā, lai atbilstu pilnīgi jaunam prasību kopumam:

- epidemioloģisko drošības prasību nodrošināšana
- sociālās distancēšanās ievērošana

Uzņēmumam jāpārvar iekšējās kultūras un tehnoloģiskie šķēršļi, nodrošinot uzņēmumu darbības nepārtrauktību:

- pāreja uz decentralizētu darba organizāciju
- attālinātas darba vietas izveidošana
- plaša spektra digitālo risinājumu ieviešana



**Attālināts darbs**



**Digitāls darbs**

Attālināts darbs ir darba veids, kas ļauj organizācijas darbiniekiem veikt visus savus būtiskos darba pienākumus ārpus tradicionālajām biroja telpām

Fiziskas darba vietas virtuālais ekvivalents ir digitāla darba vieta. Tā ir ekosistēma, kas apkopo digitālos rīkus, tehnoloģijas un platformas, ko cilvēki izmanto sava darba veikšanai



# Attālināts darbs uzlabo darbinieku produktivitāti



mazāks  
pārvietošanās laiks  
un izmaksas



mazāk darba  
pārtraukumu



mazāk slimības  
dienu



klusāka  
darba vide

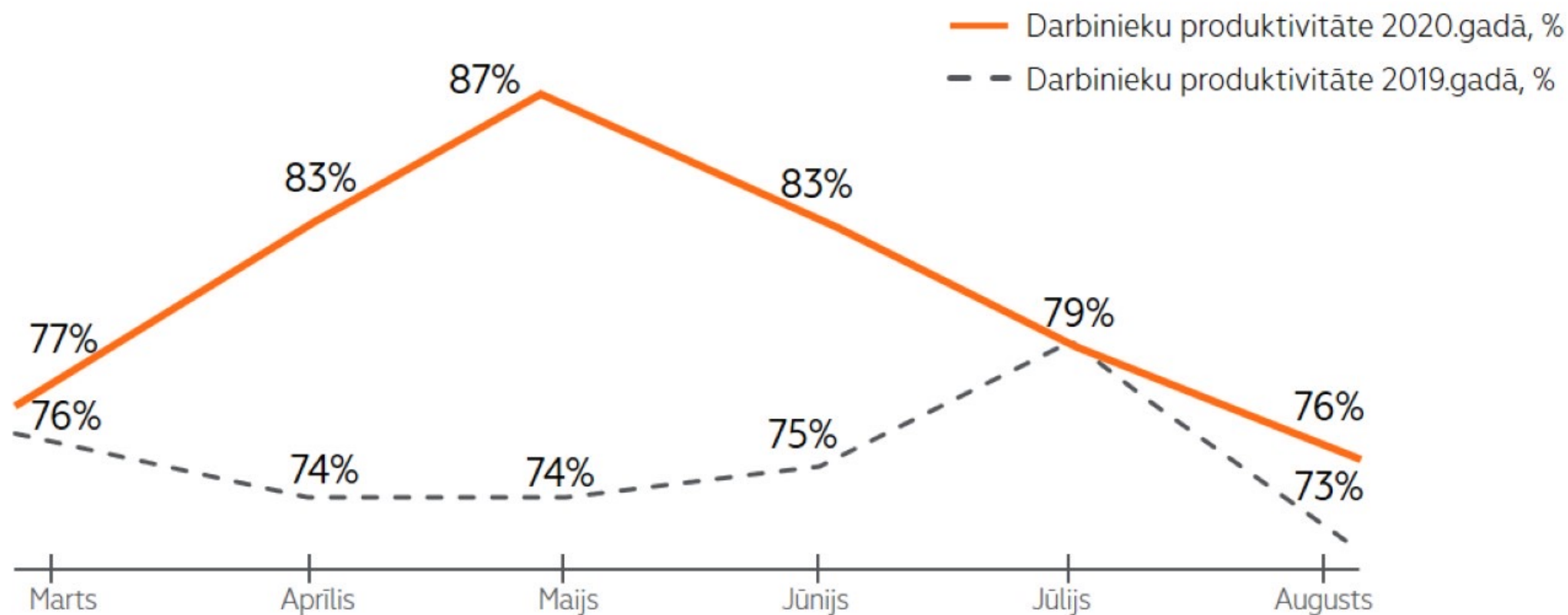


mazāka dzīves  
vietas ģeogrāfiskā  
piesaiste



psiholoģiski  
ieguvumi

# Darbinieku produktivitātes izmaiņas krīzes laikā

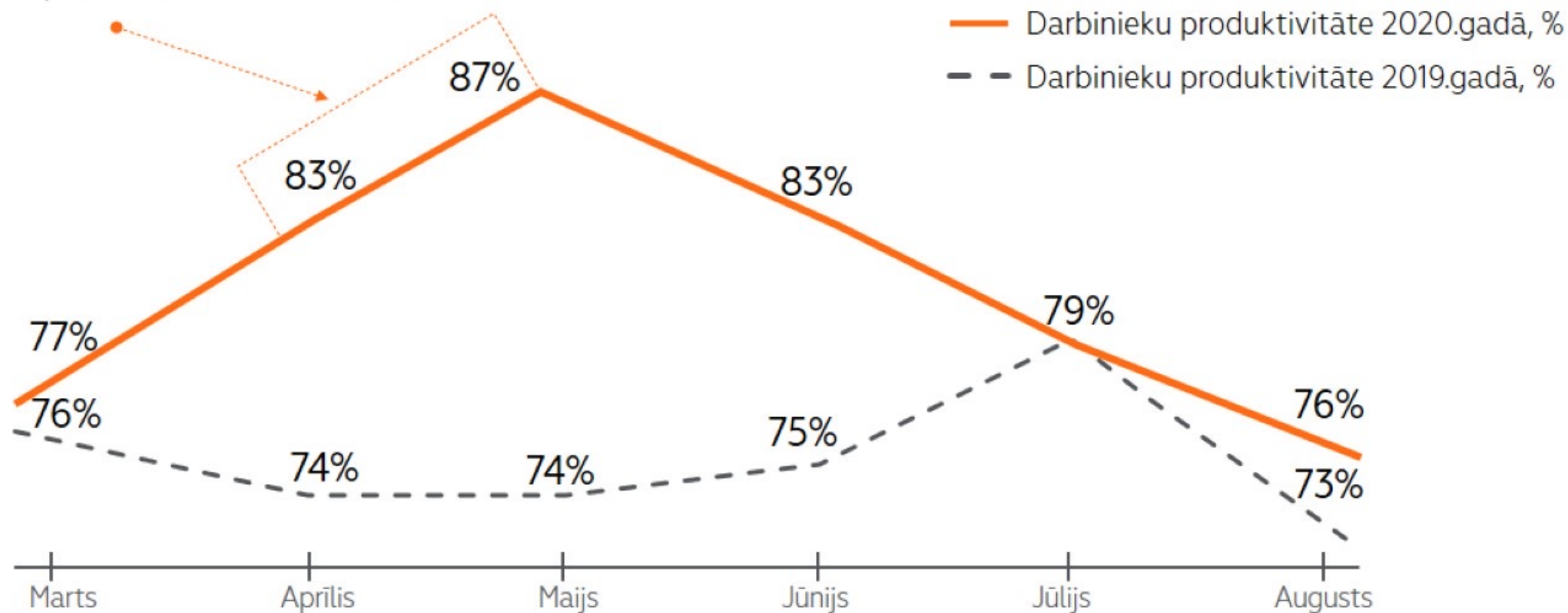


Avots: Great Place to Work pētījums, 2020

# Darbinieku produktivitātes izmaiņas krīzes laikā



«Toksiskā produktivitāte» -  
neveselīga darba intensitāte,  
iespējams, baidoties zaudēt darbu



Avots: Great Place to Work pētījums, 2020

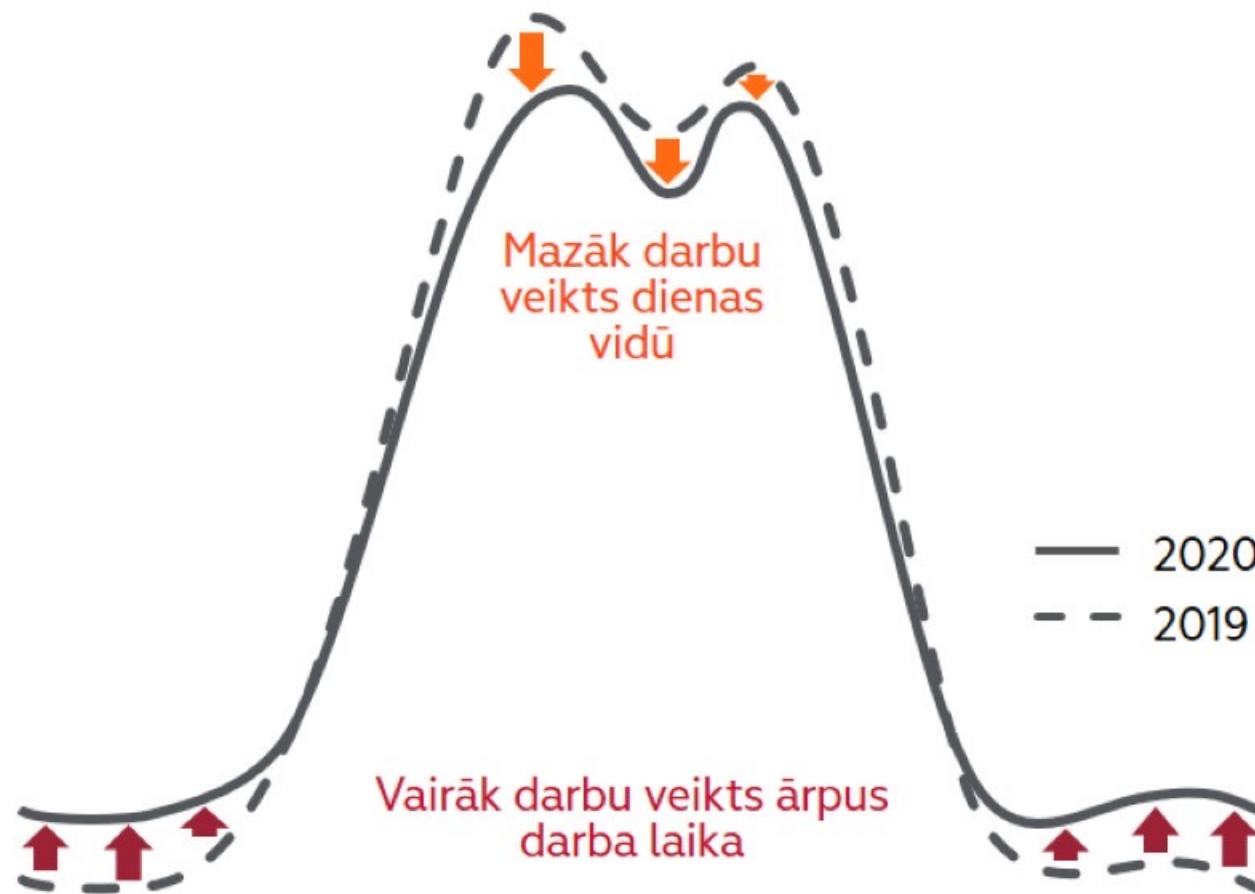
# Darba stundu pieaugums attālināta darba laikā



Veikto darbu apjoms pa stundām

Digitālie risinājumi nodrošina iespēju daļu darba veikt ārpus tradicionālā darba laika

Krīzes laikā 80% no darba apjoma tika veikti tradicionālā darba laikā, 20% - ārpus darba laika





# COVID-19 situācija Latvijā ir ietekmējusi digitālo risinājumu izmantošanu ikdienā



Visbiežāk minētās izmaiņas uzņēmuma darbībā:

Uzlabojumi izmantoto tehnoloģiju darbībā:

Sapulces tiek rīkotas tiešsaistē 44

Samazinās klātienē veicamo darbu apjoms 32

Dokumenti tiek saskaņoti IT sistēmās 24

Dokumentus ir uzsākts parakstīt ar e-parakstu 23

Jaudīgāks internets 12

Jauna datortehnika 10

Jauna programmatūra 5

Papildus IT atbalsts 2

# Darba ņēmēji digitālos risinājumus nav minējuši kā svarīgākos attālinātā darba produktivitāti veicinošos faktoros....



KANTAR

COVID-19 situācija ir uzlabojusi darba produktivitāti



Visbiežāk minētie darba produktivitāti veicinošie faktori:



47%

Vieglāk koncentrēties darbam, efektīvāk saplānoti darbi



31%

Piemērota un ērta darba vieta



20%

Pieaugusi vadības uzticēšanās darbiniekiem



15%

Kolēģi ir kļuvuši atsaucīgāki, izpalīdzīgāki

# ... vienlaikus arī to trūkums nav bijis svarīgākais darba produktivitāti kavējošais faktors



KANTAR

COVID-19 situācija ir pazeminājusi darba produktivitāti



Visbiežāk minētie darba produktivitāti kavējošie faktori



47%

Nemitīga trauksme, neskaidrība par nākotni, epidemioloģiskie ierobežojumi



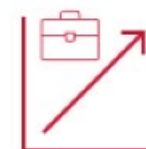
35%

Ierobežotās socializēšanās iespējas



33%

Neziņa par situāciju darbā, stabilitātes trūkums



31%

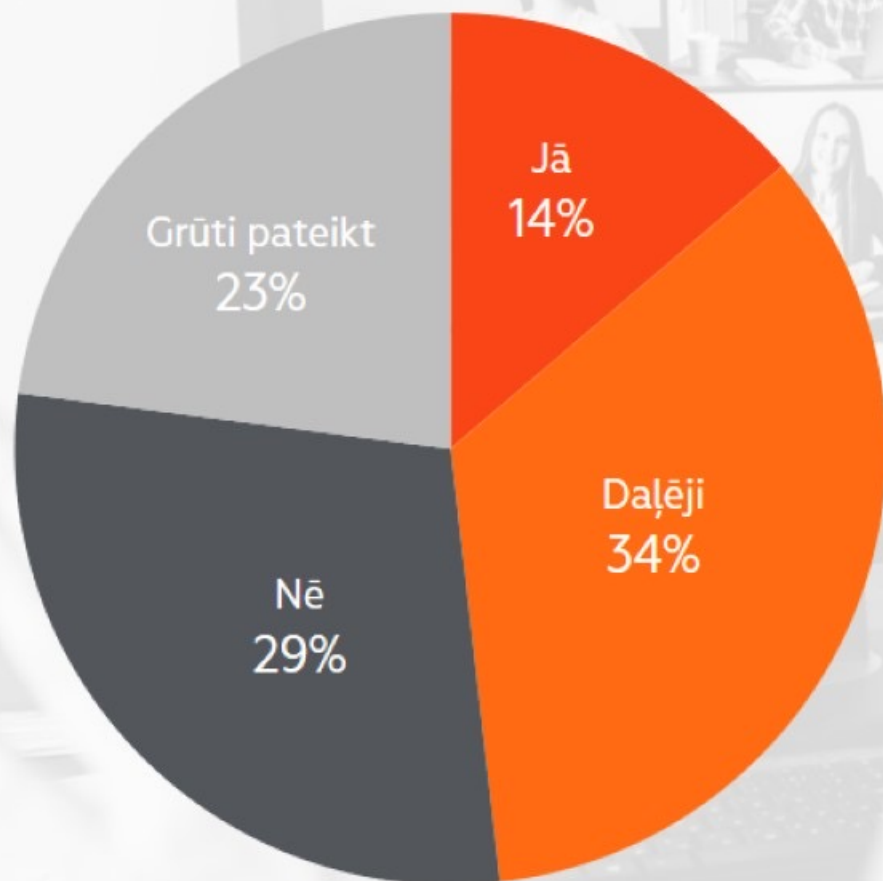
Pieaugusi darba slodze



# Katrā otrajā Latvijas uzņēmumā COVID-19 krīzes dēļ veiktās pārmaiņas saglabāsies arī pēc pandēmijas beigām



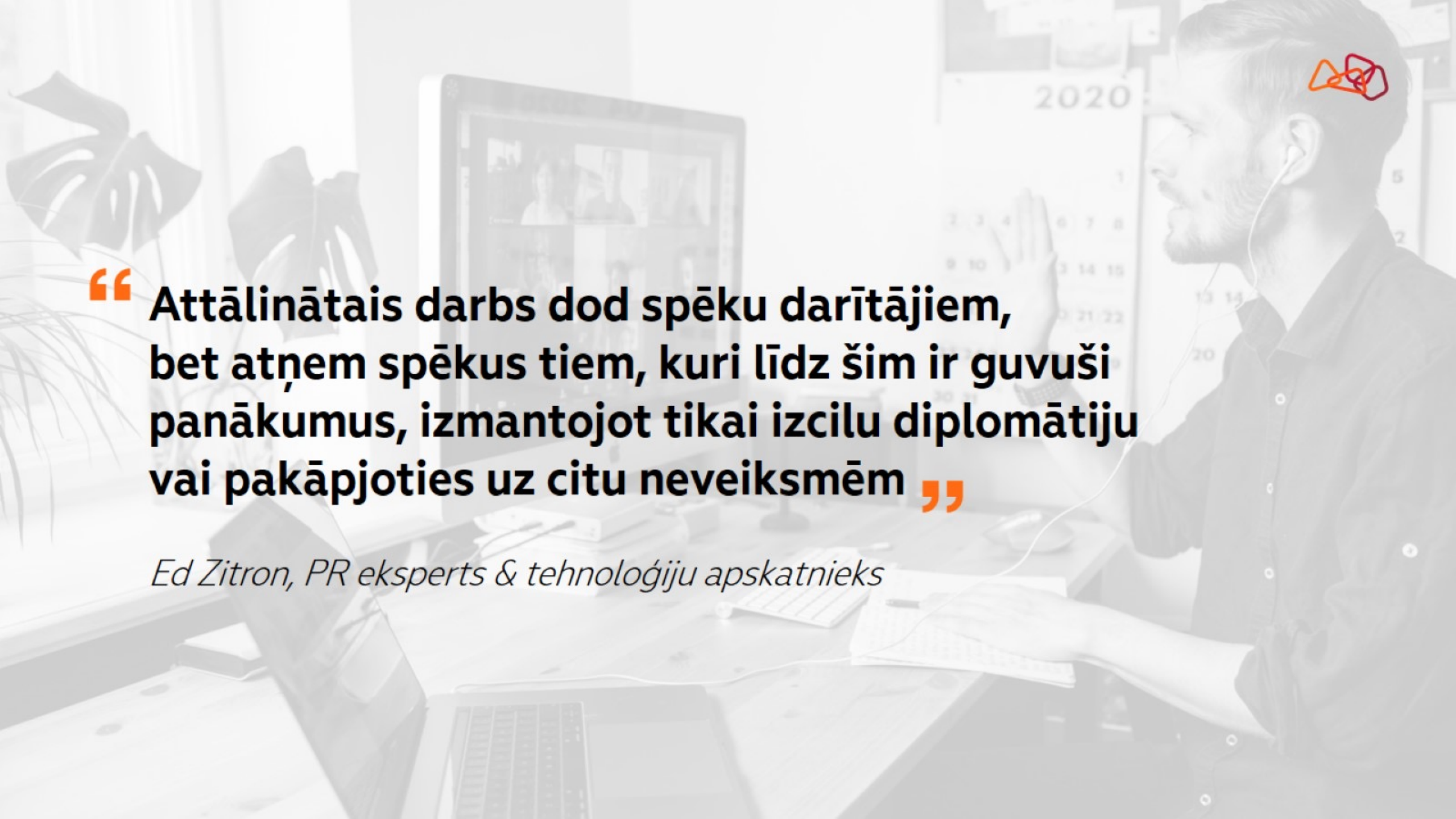
**RAIT**  
Preferred Partner of CIB



COVID-19 krīze ir paātrinājusi dažādu inovāciju, digitālu risinājumu un jaunu darba metožu ieviešanu, kas vairumam uzņēmumu sniegs ekonomiskos ieguvumus arī ilgtermiņā

*Avots: Rait, 2021.gada aprīlis*





**“ Attālinātais darbs dod spēku darītājiem, bet atņem spēkus tiem, kuri līdz šim ir guvuši panākumus, izmantojot tikai izcilu diplomātiju vai pakāpjoties uz citu neveiksmēm ”**

*Ed Zitron, PR eksperts & tehnoloģiju apskatnieks*

# Imt



DOMĂ - DARI

